

Algemene voorwaarden van ZON

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten of het leveren van producten door ZON. Hieronder worden onder meer, doch niet uitsluitend begrepen, overeenkomsten in het kader van individuele coachingstrajecten (outplacement, loopbaanadvies, persoonlijke ontwikkeling, talentmanagement, reïntegratie en IRO), alsmede coaching en training voor organisatie en leiderschap, leiderschap in ontwikkeling, en leiderschap in lastige situaties (in zowel individuele als groepstrajecten).
- 1.2 In deze voorwaarden wordt ZON, zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, aangeduid als ZON, en de wederpartij van ZON wordt aangeduid als 'Opdrachtgever'. De door ZON aan Opdrachtgever te leveren c.q. geleverde diensten of producten worden aangeduid als de 'Activiteit' of de 'Activiteiten'. De personen die namens Opdrachtgever deelnemen aan de door ZON verzorgde Activiteiten worden aangeduid als de 'Deelnemer'.
- 1.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door ZON zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van opdrachtgevers van ZON worden, door de van toepassingverklaring van deze algemene voorwaarden door ZON, gelijktijdig uitdrukkelijk verworpen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat schriftelijk met ZON is overeengekomen. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts met betrekking tot de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 1.5 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen ZON en Opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van ZON.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van ZON zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Bij de aanbieding verstrekt documentatiemateriaal is uitsluitend informatief en bindt ZON niet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd.
- 3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging aan ZON en door deze algemene voorwaarden.
 - 3.2.1 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door ZON uitgebrachte offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan ZON, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door ZON een aanvang is gemaakt.
 - 3.2.2 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal ZON de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle door ZON aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief 19 % BTW.

Artikel 5 Betalingscondities

- 5.1 De aan de Activiteit verbonden prijs wordt voorafgaande aan de aanvang van de Activiteit door ZON aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en dient door Opdrachtgever voor aanvang van de Activiteit aan ZON te zijn betaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op ZON te verrekenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 5.3 De Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens ZON op te schorten.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever van een factuur van ZON, is de Opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn de Opdrachtgever kan worden toegerekend. In dat geval heeft ZON het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de Deelnemer de toegang tot de Activiteit te weigeren.
- 5.5 Over niet tijdig betaalde bedragen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot de datum van algehele voldoening.
- 5.6 In het kader van de invordering van door Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalde facturen zijn alle door ZON gemaakte buitengerechtigde kosten (conform het incassotarief van de NOVA), alsmede de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten te boven gaan) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Organisatie

- 6.1 Indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven, kan ZON afwijken van de in haar aanbieding, opdrachtbevestiging of programma vermelde locaties en data.
- 6.2 ZON behoudt zich het recht voor om in de Activiteiten en in haar programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 6.3 Bij niet doorgaan van een Activiteit door omstandigheden als ziekte van degene die de betreffende Activiteit zou uitvoeren of niet beschikbaarheid van ruimten, zal ZON - indien redelijkerwijze mogelijk - voor adequate vervanging zorgdragen en bij gebreke daarvan de voor deelname aan de betreffende Activiteit betaalde prijs aan de Opdrachtgever restitueren.
- 6.4 ZON is gerechtigd het uitvoeren van de opdracht door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

Artikel 7 Annulering

- 7.1 Indien de Opdrachtgever een aan ZON verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan ZON.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht bij of na aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij de volledige kosten van deelname verschuldigd.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij 50% van de kosten voor deelnameverschuldigd, vermeerderd met de administratiekosten van € 50,-. In afwijking van het voorgaande, blijven de volledige verblijfskosten verschuldigd indien en voor zover ZON deze kosten aan een derde verschuldigd is.
- 7.4 Indien binnen 2 jaar alsnog wordt deelgenomen aan de betreffende Activiteit, ontvangt de Opdrachtgever op de dan verschuldigde kosten van deelname een reductie ter grootte van de reeds in rekening gebrachte kosten van deelname.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij slechts administratiekosten ten bedrage van € 50,- verschuldigd. In verband met deelname te maken verblijfskosten worden evenwel slechts gerestitueerd indien en voor zover ZON ter zake naar derden geen kosten behoeft te maken.
- 7.6 De Opdrachtgever is gerechtigd een plaatsvervanger voor een aangemelde Deelnemer aan te wijzen.
- 7.7 Indien een Deelnemer aan een deel van de Activiteit niet kan deelnemen, kan dat deel worden gevolgd bij een zelfde Activiteit die ZON elders organiseert, mits het aantal Deelnemers aan die Activiteit dat toelaat naar het oordeel van ZON. Hiervoor is de Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd, waarvan de hoogte afhankelijk is van de prijs van de Activiteit, alsmede de extra verblijfskosten voorzover ZON deze kosten aan een derde verschuldigd is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens voor zover door ZON dan wel haar medewerkers opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is ZON voor schade slechts aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen Activiteit.
- 8.2 De Opdrachtgever vrijwaart ZON tegen alle aanspraken van derden, de door ZON in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de Activiteiten van ZON, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ZON of haar medewerkers.

Artikel 9 Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Activiteiten van ZON, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Activiteit door ZON verstrekte of ter beschikking gestelde materiaal, bij ZON.
- 9.2 Zonder toestemming van ZON is het Opdrachtgever niet toegestaan het door ZON verstrekte materiaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van ZON, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van ZON kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, tekortkoming van derden die door ZON ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.
- 10.2 Overmacht geeft ZON het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever tot betaling gehouden.
- 10.3 Indien zich aan de zijde van ZON een overmachtsituatie voordoet, zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door ZON op de hoogte worden gesteld en zal ZON hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 11.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft ZON desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
- 11.3 ZON mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. ZON houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 12. Bijzondere bepalingen

- 12.1 ZON behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of dienst die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training of dienst verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijke en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan ZON.